

## Tecnología para tu pequeño negocio

estética

restaurante

tiendita

consultorio

## Automatiza tu consultorio

► Usa herramientas para simplificar el trabajo y consentir a pacientes

Jimena Larrea

La tecnología y la medicina son grandes aliadas no sólo en quirófanos u hospitales, sino también en los consultorios. Con las herramientas correctas, quienes ejercen una profesión en el área de la salud pueden agilizar los procedimientos administrativos de su área de trabajo, organizar las citas de sus pacientes, tener un mayor control de los expedientes clínicos y sobre todo llevar al día los gastos y ganancias de su consultorio.

De acuerdo con José Adrián Garza, desarrollador del software administrativo para consultorios Jagarsoft, algunos beneficios de la implementación de tecnología son inmediatos.

“Desde el primer día podemos notar una mejor programación de citas y un expediente organizado y disponible al instante. Otros beneficios pudieran no verse de inmediato, pero en cuestión de días o semanas comienzan a detectarse áreas de oportunidad con los clientes por medio de reportes administrativos”.

Además de agilizar el trabajo en el consultorio, la tecnología puede también amenizar la experiencia del paciente con herramientas de entretenimiento e información en temas de salud, por ejemplo, que les ayudarán a relajarse mientras aguardan su turno en la sala de espera.



Hernando Sierra

## Como relojito

Transforma la organización de tus recursos y de tu tiempo para ser más eficiente y dar una mejor atención a tus pacientes.

## JAGARMEDICAL

Este software sirve para agendar citas y llevar el historial clínico de tus pacientes. Además tiene un sistema de seguridad para proteger el acceso a la información sensible de tus pacientes y una función de estadísticas para premiar a los más fieles.

2 mil 800 pesos por licencia más IVA  
Jagarsoft.com

## CONSUL DIGITAL

Es una plataforma web que usas desde el navegador, por lo que no es necesario instalarlo. Con él los dentistas podrán ver la agenda desde su casa, editar expedientes, monitorear los trabajos enviados a laboratorios dentales y administrar sus gastos. Incluye agenda para proveedores. Mil 450 pesos al año más IVA  
Depositodental.com

## CONSULTORIO VIRTUAL

Consiste en herramientas de administración del consultorio, citas, historiales médicos y formatos para emitir prescripciones. Tiene seguridad para administrar el acceso al historial médico, así que sólo pueden acceder a él los médicos o personas de confianza. 600 pesos por licencia digital  
Consultorio-virtual.com

## Para tus pacientes

Ofrece para la sala de espera revistas digitales y libros electrónicos especializados. Son solo un par de ejemplos.

## REVISTAS DE SALUD PARA IOS

Revista Women's Health: suscripción anual 240 dólares  
Men's Health: suscripción anual 276 dólares  
Psychologies España: suscripción anual 360 pesos

## LIBROS DE SALUD PARA ANDROID

La cocina de la salud: El manual para disfrutar de una vida sana, 230 pesos  
Cuida tu salud, 170 pesos  
La guía de Buena Salud para un corazón sano, 100 pesos

## Para niños

Mientras esperan su turno, que los pequeños aprendan sobre higiene y conceptos básicos de medicina.

## PEPI BATH

Con esta app los niños aprenden la importancia de la higiene para estar sanos al bañarse, lavar la ropa, lavar trastes y al usar el lavabo. Deberán cumplir tareas de limpieza que, además, son divertidas.

Desde iOS 4.0  
26 pesos  
Desde Android 2.2  
27,58 pesos

## DR PANDA:

HOSPITAL VETERINARIO  
Para que conozcan conceptos básicos sobre medicina y anatomía. Incluye varios mini juegos para remover elementos que los pacientes hayan tragado y curar dolores estomacales, entre muchos otros.

Desde iOS 4.0  
26 pesos  
Desde Android 2.3.3  
26 pesos

## Toda la información en tu móvil

Con estas aplicaciones para dispositivos móviles facilita la consulta de medicamentos, radiografías e información médica.

## MEDSCAPE

Es un directorio de más de 6 mil medicamentos de marca y genéricos que incluye información de las medicinas en el mercado, referencia de enfermedades, contraindicaciones y procedimientos para utilizarlos. También tiene sección de noticias médicas.

Desde iOS  
5.0 Gratis



Android  
2.0 Gratis



## EPOCRATES

La comunidad médica Eocrates creó una app para que tanto médicos como estudiantes accedan a su directorio de medicamentos, calculadora médica, buscador de reacciones secundarias y artículos científicos.

Desde iOS 4.3 Gratis



## MOBILE MIM

App para consultar estudios almacenados en una cuenta de MIM Cloud como radiografías, tomografías y resonancias magnéticas. Permite marcar con el dedo zonas importantes y añadir notas a las placas.

Desde iOS 5.0 Gratis



## DENTAL ASISTANT HD

Si tener un software de administración es demasiado para tu consultorio, esta app para dentistas te permite llevar registros por paciente, citas, recordatorios e información de contacto, entre otros.

Desde iOS 3.0 13 pesos



## Salva tus gadgets de las vacaciones

► Agua, arena, golpes y calor son factores comunes que dañan tus dispositivos

Cora Bravo

El regreso de vacaciones es la mejor época para los negocios que reparan gadgets. Smartphones que cayeron en albercas, tabletas con pantallas rotas y cámaras con arena son algunos de los problemas más comunes, coincidieron especialistas.

Los usuarios llevan sus dispositivo a todos lados. Cifras del reporte Our Mobile Planet, encargado por Google, indican que 64 por ciento lo usa en donde esté, así que el riesgo de que le pase algo durante los días de asueto es alto. Francisco Licón, director comercial de iFixMac, reconoció que es en esas temporadas cuando más trabajo tienen.

“Nuestras ventas suben hasta 35 por ciento después de puentes y vacaciones. Lo más común es que nos traigan teléfonos con pantallas rotas y equipos que se cayeron al mar o a la alberca o que se dañaron por bebidas alcohólicas y hasta por bloqueadores”, explicó Licón.

Después de un accidente con líquidos, es usual cometer el error de encenderlo o cargarlo, lo cual tiene una alta probabilidad de atrofiarlo permanentemente, advirtió. Esto puede ocasionar cortos o acelerar el proceso de sulfatación que daña sin remedio las piezas del gadget.

Lo recomendable, explicó Enrique Piña, director general de Todoparatucel, es retirar la batería, usar una secadora de cabello para deshumedecer el equipo, meterlo en una bolsa con arroz y llevarlo a reparar en cuanto sea posible.

“Si nuestra cámara se cae al mar, inmediatamente hay que retirar la batería y enjuagarla al chorro de agua (de la llave). Hay que limpiar con alcohol el equipo y

## Cuánto sale el chiste

Si tu gadget se estropeó, este es el rango de precios de su reparación y el tiempo máximo para actuar.

500 pesos es lo menos que te gastarás en reparar un dispositivo electrónico al que le cayó un líquido

1,500 es lo más caro que podrías pagar, a menos que sea irreparable el daño

2 horas máximo tienes para salvar tu gadget desde que se mojó

2,000 pesos te podría costar limpiarlo si le entró arena

1,000 y hasta 4,000 pesos te costará si se dañó la batería por exposición prolongada bajo el Sol

Fuente: Todoparatucel y Videoplus

enviarlo al centro de servicio. Si se actúa en máximo dos horas, es casi seguro que la cámara se salva”, dijo Carlos Pérez, especialista y propietario de Videoplus.

La arena suele tapar bocinas, fuente de poder y entrada de auriculares y dejarlos inservibles. En cámaras, los granos de arena suelen colarse al interior del equipo y dañar el motor, engranes y lentes. Tiene remedio, pero la limpieza del equipo te costará alrededor de mil pesos.

Exponer aparatos al Sol por mucho tiempo puede ocasionar que las baterías se expandan, se deformen los equipos y queden dañadas las pantallas. En este caso, las reparaciones oscilan entre los mil y cuatro mil pesos, dependiendo del equipo y el grado de afectación.

La recomendación de los expertos es abstenerse de llevar tabletas, celulares y cámaras convencionales a la playa o alberca. Sin embargo, también pueden ayudar fundas y protecciones especiales para ambientes rudos que mantengan a salvo a los equipos del agua, polvo y golpes.

## ¡Aguas!

Salva tus gadgets de los siete accidentes más comunes en estos días de asueto.

## 1. CHAPUZÓN EN EL MAR

¿Qué puede pasarle?

La sal acelera el proceso de sulfatación que deja inservibles los equipos electrónicos.

¿Tiene compostura?

Casi nunca, aunque depende del tiempo que estuvo bajo el agua y de lo rápido que actúes para remediarlo.

## 2. EN LA ALBERCA

¿Qué puede pasarle?

Ocasiona cortos y dejan de funcionar piezas como la tarjeta madre o la fuente de poder.

¿Tiene compostura?

Depende del tiempo que pasó sumergido, de lo rápido que lo pongas a secar, pero en general, sí.

## 3. LECHE, BEBIDAS ALCOHÓLICAS, BLOQUEADOR Y BRONCEADOR

¿Qué puede pasarle?

Dañar bocinas, fuente de poder, entrada de auriculares o HDMI, sulfatar el interior y atrofiar piezas.

¿Tiene compostura?

Sí, son sustancias poco agresivas con los dispositivos.

## 4. LE ENTRÓ ARENA

¿Qué puede pasarle?

La arena puede obstruir puertos en smartphones y tabletas. En cámaras atrofia el motor, engranes, puede rayar

el lente y echar a perder zoom y foco.

¿Tiene compostura?

Sí, requiere limpieza.

## 5. GOLPES Y CAÍDAS

¿Qué puede pasarle?

Podrían dañarse internamente, deteriorarse y sufrir afectaciones en el funcionamiento general.

¿Tiene compostura?

Sí, si no es muy fuerte el golpe ni siquiera requieren de reparación.

## 6. PANTALLA ROTA

¿Qué puede pasarle?

Desde una cuarteadura en la pantalla que te permita usar el equipo, hasta la ruptura definitiva.

¿Tiene compostura?

Sí, tanto en cámaras como en tabletas y smartphones cambias la pantalla.

## 7. MUCHO SOL

¿Qué puede pasarle?

Dañan los circuitos electrónicos y afectan la batería. Se sobrecalienta la batería, se hincha y a veces deforma el equipo. Incluso estrofa la pantalla.

¿Tiene compostura?

Generalmente sí, depende de la gravedad del daño y la cantidad de piezas afectadas. Suele salir más cara la reparación que comprar uno nuevo.

Fuente: Francisco Licón, director comercial de iFixMac; Enrique Piña, director general de Todoparatucel y Carlos Pérez, especialista y propietario de Videoplus.

## Aconsejan especialistas a cuponeras renovarse o morir

Jimena Larrea

Hace tres años el modelo de negocios de las cuponeras florecía, empujado por el deseo de los consumidores que buscaban ofertas y la necesidad de pequeños negocios de atraer nuevos clientes. Hoy, Groupon, el icono del ascenso de este tipo de empresas, peligró en medio de un desplome de sus acciones por 81.1 millones de dólares a finales del 2012 y el reciente despido de su CEO.

La crisis de las cuponeras, de acuerdo con Oscar Diez, socio de consultoría en Marketing y Ventas de Deloitte México, no es sor-

prendente, pues el nivel de redención de los cupones no es tan alto como lo esperado y las cuponeras no lo están entendiendo.

“En su momento ofrecieron un valor agregado a las páginas amarillas y les funcionó. Pero con la evolución de la publicidad en línea y del e-mail marketing ha llegado la hora de diversificarse y buscar canales más eficientes que no generen correos basura. Las redes sociales podrían jugar un papel estratégico para mandar promociones por sectores y hacer ofertas dirigidas grupos específicos”, aseguró Castro González.

Además de no pensar en los clientes, Diez de Deloitte aseguró que las mismas compañías que se

anuncian con ellos no están obteniendo una ganancia en realidad, por lo que pierden el incentivo de promover sus productos y darse a conocer en el largo plazo.

“El modelo está basado en que un nuevo negocio surge y necesita anunciarse, así que en estas páginas ofrece descuentos y se publica”, explicó Diez, “entonces lo que hace Groupon (por ejemplo) es cobrar la totalidad del importe, al hacer válido el cupón, la empresa recibe una parte de las ganancias, si no, se quedan con todo el dinero. Este no es un modelo sustentable para los negocios a la larga, pues tienen que repartir las ganancias de un descuento”.

De acuerdo con la especialista de Auros, las cuponeras también deben adaptarse a los nuevos formatos de movilidad, para así ofrecer nuevos canales de promoción a las empresas y permitir que los usuarios busquen por sí mismos los descuentos. Un ejemplo de ello son las aplicaciones de ofertas existentes en EU.

“Con los dispositivos móviles hay un nicho de mercado que se tiene que atacar y creo que las cuponeras van a ir hacia las aplicaciones, ahí los mismos usuarios pueden entrar y buscar los cupones que más les interesan sin necesidad de correos electrónicos”, concluyó Castro González.

## Oportunidades

Aún hay nichos de mercado que las cuponeras pueden aprovechar en México.

46% de los internautas mexicanos ha realizado compras por internet

6 de cada 10 internautas les resultan atractivas las promociones de meses sin intereses, seguido de descuentos y envíos gratis

97% de los usuarios que ha comprado en línea tiene intención de volverlo a hacer

47% de los mexicanos ha comprado a través de su dispositivo móvil

Fuente: Amipci